

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Дирекция Изпитвателна лаборатория при „ЕВРОТЕСТ-КОНТРОЛ“ ЕАД декларира пред своите клиенти и заинтересованите страни, че е отговорна за управлението на цялата информация, получена или създадена по време на изпълнението на изпитванията и вземането на проби.

С изключение на информацията, която клиентът прави обществено достояние, или когато това е договорено с клиента (например за целите на отговаряне на жалби), цялата останала информация се счита за вътрешно-фирмена информация и задължително се разглежда като конфиденциална.

Информация за клиента, получена от източници, различни от самия клиент (например жалбоподател, регулаторни органи) се счита за професионална тайна между клиента и лабораторията. При това Дирекция Изпитвателна лаборатория опазва професионалната тайна за доставчика (източника) и не я разкрива пред клиента, освен ако това е съгласувано с източника.

Когато Дирекция Изпитвателна лаборатория е задължена по закон или е упълномощена съгласно договорни споразумения да оповести информация, представляваща професионална тайна, клиентът или засегнатото лице се уведомява предварително за предоставяната информация, освен ако това не е забранено по закон.

Персоналът на лабораторията не е подложен на вътрешен и външен търговски, финансов, административен или друг натиск, който би могъл да повлияе на качеството на извършваните лабораторни дейности.

Персоналът на Дирекция Изпитвателна лаборатория, включително всички страни по договори, персонал на външни органи или лица, които действат от името на лабораторията, са задължени да опазват професионалната тайна за цялата информация, получена или създадена по време на лабораторните дейности, с изключение на тази, която се изисква по закон. Своя ангажимент за това те са поели в персонално подписани декларации.

Като директор на Дирекция Изпитвателна лаборатория при „ЕВРОТЕСТ-КОНТРОЛ“ ЕАД гарантирам персонална тайна относно цялата информация, получена или създадена при провеждането на лабораторните дейности.

05.10.2022 г. Директор на
Дирекция Изпитвателна лаборатория
при „ЕВРОТЕСТ-КОНТРОЛ“ ЕАД: /инж. Радосветла Кръстева/